



forum
vélostations suisse



forum
bikesharing suisse

info@velostation.ch info@bikesharing.ch
www.velostation.ch www.bikesharing.ch
c/o Pro Velo Schweiz T 031 318 54 17
Postfach 6711 PC 34-2641-5
3001 Bern

Rapport d'activité – 2014

2^{ème} année de fonctionnement du Forum pour la vélocité combinée, regroupant le Forum vélostations Suisse et le Forum bikesharing Suisse

Echange d'expérience en Suisse et avec l'étranger, rencontres d'information et infoletter spécialisée : le Forum bikesharing Suisse et le Forum vélostations proposent aux collectivités publiques, mais aussi aux entreprises, associations, étudiants, organisations de tourisme intéressées une plateforme d'échange autour de deux thèmes centraux de la mobilité cycliste combinée. En 2014, les orientations prises en 2013 se sont confirmées et ont été intégrées dans le fonctionnement du Forum. La traduction simultanée, la rencontre d'information conjointe ainsi que la combinaison entre envois par courrier et web des Infoletter se sont établies. Le travail autour de nouveaux thèmes dans le cadre des rencontres d'impulsions engendre de nouvelles dynamiques intéressantes.

1. Guichet d'information

1.1 Informations par mail et téléphone

Des demandes régulières parviennent par mail et par téléphone, autant de la part de villes, de journalistes, que de particuliers, d'associations, d'organisations européennes ou d'étudiants.

1.2 Site web

Les sites web www.velostation.ch et www.bikesharing.ch ont été entretenus et actualisés régulièrement. Ils proposent des informations de fonds sur ces deux thèmes, redirigent vers les prestataires locaux et explicitent les acteurs soutenant et conseillant la structure. Les thèmes de la « shared mobility » et des vélostations automatiques ont notamment étoffé les rubriques « documentation ».

1.3 Suivi au niveau national et international

Le Forum a participé au 2^{ème} World Collaborative Mobility Forum à Berne ainsi qu'au Radgipfel à Bregenz. Des échanges avec l'Institute of Sustainable Public Transportation à Washington ont eu lieu. Un auteur du Bike-Share Planning Guide a fait une présentation dans le cadre de la rencontre d'information et des guides (en Anglais) ont pu être mis à disposition des participants. Malheureusement, aucune conférence spécifique sur le bikesharing ou les vélostations n'a été organisée au niveau international en 2014. Le secrétariat se tient informé via des Newsletters et les informations transmises par les associations proches ainsi que par son réseau de personnes actives dans le domaine des deux-roues, notamment les conseiller-ères.

2. Echange d'informations

2.1 Rencontre d'information à Delémont

Les rencontres d'information vélostations et bikesharing ont eu lieu à Delémont, le 18 septembre 2014, respectivement le matin et l'après-midi. La visite de la vélostation de Delémont constituait la partie locale et grande nature du programme le matin. Un coup de

projecteur a été porté sur les petites et moyennes villes autant dans le domaine du bikesharing que des vélostations, avec des exemples variés de Suisse et de l'étranger. Jacob Mason, invité des Etats-Unis a présenté des résultats clés du Bike-Share Planning Guide.

La rencontre d'information a rassemblé une huitantaine de participants sur la journée issus de divers domaines (prestataires de bikesharing, villes, associations, étudiants, entreprises de transport, ingénieurs, vélostations, entreprises de stationnement vélo et de systèmes d'accès,..). Les petites villes de Suisse romande étaient particulièrement bien représentées. Les présentations ont été mises en ligne en deux langues (all+fr) après la journée. La traduction simultanée a été proposée pour la seconde fois. La journée a bénéficié du soutien de la Ville de Delémont.

2.2 Infoletter

Deux infoletter ont été publiées en 2014. Une bikesharing en mai avec pour thème principal « les nouvelles formes du partage (de vélo) » et une vélostation en décembre abordant entre autres les vélostations à l'arrière des gares. Elles ont été envoyées par poste à un fichier d'un peu plus de 1100 adresses et par mail à environ 1600 adresses. La rencontre d'information a également été communiquée à travers ce fichier d'adresses.

2.3 Communication et relations publiques

Les rencontres d'information bikesharing et vélostations ont été annoncées par divers canaux spécialisés (Infoletter vélostations, Info-Bulletin de la Conférence Vélo Suisse, Newsletter et agenda MobilService, etc.). Un communiqué de presse local a été diffusé en amont de la journée et a eu des échos dans le Quotidien jurassien ainsi que la radio locale. A part cela, il n'y a pas eu de travail médiatique actif auprès du grand public, mais simplement des interviews lors de demandes de la part des médias.

2.4 Rencontre d'impulsion et relations avec les acteurs du domaine

En 2014 des travaux d'approfondissement ont eu lieu sur le thème « intégration des vélostations et services vélo dans le SwissPass (titre de travail « carte tp ») » grâce au soutien de l'OFROU. Une lettre aux vélostations leur indiquant l'agenda prévu et le standard utilisé en recommandant de le rallier d'ici 2017 a été envoyée.

En 2014, une seconde rencontre d'impulsion a été organisée sur le thème des vélostations automatiques comprenant une visite d'une installation pilote à Winterthur. Des acteurs de Villes intéressées ainsi que les CFF y ont participé ; des grands employeurs (hôpitaux) ont également été invités (sans succès). Un article sur le thème a été publié dans l'Infoletter et un recueil de lien a été publié sur le site.

En parallèle, le secrétariat et les conseillers ont continué dans la voie des contacts bilatéraux avec les prestataires et autres acteurs clé du domaine du bikesharing. A noter que l'année 2014 a été particulièrement prolifique en nouvelles vélostations (sept ! – Aarau [2^{ème} vélostation], Delémont, Frauenfeld, Liestal [2^{ème} vélostation], Neuchâtel, Olten [2^{ème}

vélostation], Wädenswil) tandis que les nouveaux réseaux de bikesharing se sont fait particulièrement rares (un nouveau réseau vélospot à Thun). Par contre, Zurich a dévoilé en fin d'année son appel d'offre pour un réseau de bikesharing ambitieux.

2.5 Rencontre du groupe de pilotage

Le groupe de pilotage composé de membres de la Conférence Vélo Suisse et de PRO VELO Suisse s'est rencontré deux fois en 2014. Il règle les activités courantes et est consulté pour les décisions importantes concernant les thèmes et le réseautage.

2.6 Administration et planification

PRO VELO Suisse a assuré le secrétariat du Forum bikesharing, vérifié ses comptes, coordonné les dates et veillé au cadre adéquat des différentes activités. La Conférence vélo Suisse a livré son expertise et son œil attentif à la gestion. Arlenn Culig a succédé à Sibylle Waltert au sein de l'équipe de soutien du Forum début 2014. Manon Giger a quitté le secrétariat général fin novembre 2014 et passe le témoin à Valérie Sauter qui débute en janvier 2015.

3 Conseils spécialisés

3.1 Pool de conseillers

L'équipe conseils était à disposition pour des conseils, sous forme de communication réciproque et présence sur le site internet. Les petites demandes sont traitées par le secrétariat lorsque ses compétences suffisent, notamment lors de demandes informelles par mail ou téléphone.

MG, Berne, le 2.12.2014.