

Rapport d'activités – 2019

7^{ème} année de fonctionnement du Forum pour la vélocité combinée (VMC), regroupant le Forum vélostations Suisse et le Forum bikesharing Suisse

Grâce à l'échange d'expériences avec des partenaires nationaux et internationaux, à l'organisation de conférences spécialisées et à la rédaction de newsletters, le Forum bikesharing Suisse et le Forum vélostations Suisse proposent aux collectivités publiques, aux entreprises, associations, étudiants¹, organisations de tourisme intéressées, une plateforme d'information et d'échange autour de deux thèmes centraux de la mobilité cyclable combinée.

En 2019, le Forum a poursuivi son travail en tant que centre de compétence et plateforme d'échange en menant un dialogue actif avec les différents groupes d'intervenants impliqués, en les conseillant et en répondant aux sollicitations d'acteurs intéressés.

En outre, le Forum a poursuivi un projet pour le développement de systèmes d'accès adaptés aux vélostations réalisé avec l'aide de différentes collectivités et du Bureau de coordination pour la mobilité durable (COMO).

Le Forum est un service de la Conférence Vélo Suisse et de PRO VELO Suisse. Il est financé par une contribution de l'Office fédéral des routes (OFROU), par les cotisations de soutien d'institutions actives dans le domaine ainsi que par les recettes de ses prestations. En 2019 le Forum a pu compter sur 102 cotisations de soutien.

1. Guichet d'informations

1.1 Informations par mail et téléphone

En moyenne sur l'année, deux à trois demandes hebdomadaires parviennent par mail ou par téléphone, autant de la part de villes, de journalistes, que de particuliers, d'associations, d'entreprises privées, d'organisations européennes ou d'étudiants.

Le Forum réponds aussi à sa mission d'encourager la visibilité des vélostations en diffusant le logo « Vélostation » appartenant à la fondation Intact. En 2019 encore trois vélostations l'ont adopté.



Copyright : Fondation Intact

¹ Pour des raisons de lisibilité, l'utilisation conséquente des formulations masculines et féminines n'a pas été appliquée dans ce rapport.

1.2 Sites web

Les deux sites web www.velostation.ch et www.bikesharing.ch ont été entretenus et actualisés régulièrement. Ils proposent des informations de fonds sur ces deux thèmes, redirigent vers les prestataires locaux et présentent les acteurs soutenant et conseillant la structure. Des news sont également publiées ponctuellement.

En 2019, la page www.bikesharing.ch a été vue par plus de 12'200 visiteurs et la page www.velostation.ch par plus de 41'500 visiteurs. Nous constatons une diminution des visites après une forte augmentation en 2017 et 2018, en particulier pour le site www.bikesharing.ch. Cela s'explique notamment par les grands changements vécus dans le domaine de la micromobilité en Suisse en 2017 et 2018 avec l'apparition de nouveaux prestataires de vélo en libre-service, mais aussi de trottinettes. Cette diminution est peut-être aussi due au fait que les sites ne sont pas « responsive », ceci alors que les internautes sont maintenant nombreux à consulter via leur smartphone. Les sites nécessitent une refonte et une actualisation. Le processus a été lancé à la fin de l'année et l'actualisation sera faite en 2020 avec le soutien de l'Office fédéral des routes.

Le Forum VMC en collaboration avec SuisseEnergie liste les stations suisses de bikesharing et de prêt de vélo pour en faire [une carte interactive](#). Ces données, également accessibles sur le portail www.map.geo.admin.ch, ont été complétées et mises à jour pour chaque prestataire. Le nouveau prestataire Donkey Republic, maintenant présent à Neuchâtel, Le Locle, Genève, Yverdon-les-Bains, Sion, Sierre, Martigny et Monthey, y a été ajouté.

2. Echange d'informations

2.1 Rencontres d'information à Neuchâtel

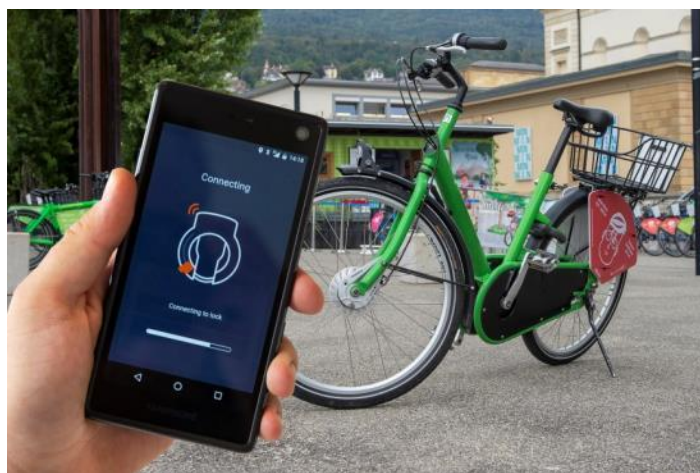
Les rencontres d'information vélostations et bikesharing organisées par le Forum ont eu lieu à Neuchâtel, le 13 septembre 2019. Les participants ont d'abord visité la vélostation de Neuchâtel, une petite vélostation de 78 places, inaugurée en 2014 et accessible 24h sur 24. Des représentants de la Ville de Neuchâtel y ont présenté la vélostation et son fonctionnement ainsi que la stratégie de la ville en termes de stationnement vélo aux alentours de la gare. Les résultats intermédiaires du projet mené par le Forum concernant l'optimisation des systèmes d'accès aux vélostations ont été présentés et ont suscité la discussion (voir description du projet plus bas). La question de la place des vélos à assistance électrique dans les vélostations a été traitée : les nouveaux besoins ont été évalués, ainsi que les mesures à prendre. Le stationnement dans les gares a ensuite été présenté par un représentant des CFF, qui a notamment parlé des possibilités en termes de financement, ainsi que des projets pilotes menés par les CFF pour une optimisation du stationnement aux alentours des gares. Enfin un délégué de la Ville d'Utrecht aux Pays-Bas est venu présenter la stratégie de sa ville pour le stationnement aux abords de la gare.



Copyright : Urs Walter

La présentation de la plus grande vélostation du monde, à Utrecht aux Pays-Bas, avec plus de 12'500 places, a inspiré les personnes présentes à la rencontre d'information du Forum vélostation Suisse.

Lors de l'après-midi, le système de location de vélos en libre-service géré avec l'application Donkey Republic nouvellement présente en Suisse a été présenté par la Ville de Neuchâtel. Le système de VLS d'Uber et la stratégie de cette entreprise a aussi fait l'objet d'une présentation. Une discussion sur les différents sujets abordés lors de l'après-midi a eu lieu entre cinq représentants de systèmes de VLS (Nextbike, Uber, PubliBike, Smide et Donkey Republic). Les trottinettes, qui soulèvent des enjeux similaires aux vélos en libre-service, ont également fait l'objet de discussion. Un projet pilote des CFF a notamment été présenté. Le public a aussi pu découvrir un projet de partage de vélos entre particuliers : Match my Bike. Pour finir, deux représentants de la Confédération ont exposé les projets en cours pour une meilleure visibilité des réseaux de mobilités en Suisse et de VLS en particulier.



Copyright : Ville de Neuchâtel

En 2019, quatre réseaux de VLS sont devenus accessibles via l'application de Donkey Republic, comme ici à Neuchâtel.



forum
velostationenschweiz



Au total plus de 100 personnes issues de différents secteurs ont assisté à cette journée: exploitants de vélostations, représentants municipaux, régionaux et cantonaux, ingénieurs et conseillers en urbanisme, sociétés de transport, associations, entreprises distribuant des produits et services en lien avec le stationnement vélo et/ou le VLS, universités et hautes écoles ainsi que des prestataires de systèmes de VLS et de vélostations. Les présentations et discussions ont été traduites simultanément (allemand-français). Les documents de présentation en allemand et en français ont été mis à disposition sur les sites internet. L'événement a été soutenu de manière organisationnelle et financière par la Ville de Neuchâtel qui a mis à disposition le Bateau « Le Fribourg » pour le déroulement de l'événement et a généreusement offert le buffet de café-croissant lors de l'accueil des participants ainsi que l'apéritif à la fin de la rencontre.





forum
velostationenschweiz



Rencontre d'information du Forum vélostations Suisse : visite de la vélostation de Neuchâtel
et de la station de location de vélos du port

2.2 Infolettres

Le Forum a publié ses deux infolettres en 2019 : celle du Forum bikesharing du mois de mai présentait notamment le développement des systèmes de vélos en libre-service dans les 6 plus grandes villes de Suisse. La question des autorisations pour les systèmes dit en « free-floating » et les possibilités légales pour les villes ont aussi fait l'objet d'un article.

Dans l'infolettre du Forum vélostations parue en décembre, les résultats intermédiaires du projet sur les systèmes d'accès des vélostations en Suisse étaient présentés, ainsi qu'un article sur les systèmes d'affichage de l'occupation dans les vélostations, qui permettent de conduire les utilisateurs à une place libre.

Les Infolettres ont été adressées par courrier postal à plus de 1'000 personnes. Les Infolettres qui étaient jusqu'à présent aussi envoyées par e-mail ont été cette année



forum
velostationenschweiz



envoyées via mailchimp à plus de 1'700 intéressés. Le passage à mailchimp a permis un meilleur design de l'Infolettre, ainsi qu'un meilleur suivi des envois. Les encarts publicitaires envoyés avec l'Infolettre version papier sont également mis en valeur sur l'Infolettre envoyée via mailchimp.

2.3 Liste « Produits et services en lien avec le stationnement vélo »

Comme chaque année, le Forum a produit et publié une liste des entreprises proposant des produits et services en lien avec le stationnement vélo. Cette liste a été envoyée en décembre version papier avec l'Infolettre vélostation à plus de 1'000 personnes ainsi qu'avec l'Infolettre électronique via mailchimp à plus de 1'700 abonnés. Elle est également disponible sur le site www.velostation.ch.

2.4 Communication et relations publiques

Les rencontres d'information bikesharing et vélostations ont été annoncées par divers canaux spécialisés (Infolettres bikesharing, Newsletter et agenda MobilService, Infolettre Rue de l'Avenir, etc.). De plus, un mail a été envoyé à plus de 1'700 intéressés.

Les demandes des médias ont été traitées et les entrevues accordées, en particulier au sujet des changements dans le paysage suisse du vélo en libre-service.

2.5 Rencontre d'impulsion et relations avec les acteurs du domaine

La rencontre d'Impulsion constitue une plateforme permettant de discuter en profondeur de sujets d'actualité au sein d'un petit groupe d'experts. En 2019, le Forum n'a exceptionnellement pas organisé cette rencontre, qui a été remplacées par la participation à plusieurs rencontres au niveau national et international (voir point 2.7).

Par ailleurs, le bureau et les conseillers ont maintenu en 2019 des contacts bilatéraux avec les prestataires, les fournisseurs et les décideurs politiques dans les domaines des vélostations et du bikesharing. Deux rencontres ont notamment eu lieu à Berne avec des prestataires de VLS. La première avec deux représentants d'Uber le 3 avril 2019 et la seconde avec un représentant d'AirBie le 15 mai 2019.

2.6 Rencontre du groupe de pilotage

Le groupe de pilotage composé d'Aline Renard, représentante de la Conférence Vélo Suisse, de Martin Wälti (Büro für Mobilität AG) et Valérie Sauter de PRO VELO Suisse s'est rencontré deux fois en 2019. Il règle les activités courantes et est consulté pour les décisions importantes concernant les thèmes et le réseautage.

2.7 Suivi au niveau national et international

Les échanges avec la "Platform for European Bicycle Sharing & Systems (PEBSS)" qui poursuivait les mêmes objectifs que ceux du Forum bikesharing Suisse, à savoir de promouvoir les échanges (internationaux) entre les collectivités, les prestataires et les représentants de l'industrie, ont été interrompu. Cette plateforme a cessé ses activités et une nouvelle entité a été créée, maintenant composée uniquement d'entreprises : le Cycling Industries Europe (CIE).



forum
velostationenschweiz



Le 29 janvier 2019, le Forum a assisté à une séance de présentation de la vélostation automatique V-Locker à Stettbach. Deux tours seront installées à München-Buchsee dans le cadre d'un projet pilote des CFF.

Le 8 mai 2019, le Forum a participé au workshop d'experts sur les vélostations à Stuttgart, intitulé „Expertenworkshop Fahrradstationen: Fahrradparkhäuser - Service – automatisiertes Abstellen“. Le workshop était organisé par le Landes-Nahverkehrsgesellschaft NVBW au Ministerium für Verkehr de Baden-Württemberg et une quinzaine d'experts étaient présents. Martin Wälti y a représenté le Forum ainsi que le guide vélostations.

Le 20 juin 2019, le forum a participé au workshop « Aufbau Dateninfrastruktur Sharing-Angebote zur Förderung der multimodalen Mobilität » organisé par l'Office fédéral de l'énergie avec 25 acteurs professionnels concernés par la thématique en Suisse.

Le 1^{er} juillet, le Forum a assisté à une présentation à Lucerne du nouveau système de stationnement de SMARTMO installé ensuite à la gare de Lucerne pour un projet pilote des CFF.

Le 2 juillet 2019, le Forum a été invité par l'ADFC à Munich pour présenter le Forum dans une présentation intitulée « Gutes Fahrradparken an Bahnhöfen fördern : Das Beispiel des Forums Velostationen Schweiz ».

Des échanges avec des bureaux, les partenaires, des organisations et des individus, actifs dans le domaine du vélo, ont également pu avoir lieu sur un plan bilatéral.

2.8 Administration et planification

Valérie Sauter de PRO VELO Suisse a assuré le secrétariat du Forum bikesharing, vérifié ses comptes, coordonné les dates et veillé au cadre adéquat des différentes activités.

Jürg Wittwer de PRO VELO Kanton Bern s'est chargé de la rédaction des Infolettres bikesharing et vélostation. Il a également remplacé Valérie Sauter au secrétariat durant les mois d'octobre et de novembre.

Stephanie Amsler s'est chargée de la réalisation de la liste « Produits et services en lien avec le stationnement vélo ».

La Conférence Vélo Suisse a livré son expertise et son œil attentif à la gestion.

3. Projet pour les systèmes d'accès aux vélostations – Phase 2

Le projet « Vélostations: optimisation des systèmes d'accès et compatibilité au niveau national », mené par le Forum entre novembre 2017 et août 2018, avait pour but de contribuer à l'optimisation des systèmes d'accès des vélostations et d'initier une harmonisation de la gestion des accès aux vélostations en Suisse. Ceci notamment afin d'en simplifier l'exploitation et d'en rendre la gestion moins coûteuse.

En 2019 le Forum a lancé la deuxième phase de ce projet. Sur la base d'une analyse technique et de plusieurs offres indicatives sollicitées auprès des fournisseurs de systèmes d'accès, un groupe d'experts du Forum vélostations a conclu que Velocity est actuellement le système disponible sur le marché qui satisfait aux exigences des vélostations et peut être introduit à l'échelle nationale. En outre, Velocity est proposé par une entreprise publique et



forum
velostationenschweiz



forum
bikesharing Schweiz

peut s'acquérir au moyen d'un contrat «in-state». Suite à une expertise juridique, le Forum vélostations recommande aux communes et exploitants de vélostations à la recherche d'un système d'accès de collaborer avec d'autres vélostations suisses et de miser, avec un contrat-cadre commun, sur le système Velocity. Ainsi, les vélostations suisses disposeront d'un système adéquat, facile à mettre en œuvre, peu coûteux, compatible au niveau national et permettant une utilisation multimodale.

Le Forum vélostations élabore actuellement le contrat-cadre susmentionné pour toutes les parties. L'objectif est de créer un réseau de coopération afin d'harmoniser à l'échelle nationale les systèmes d'accès aux vélostations, de les acquérir à des coûts abordables, de les perfectionner et de les relier à d'autres applications de mobilité.

Ce projet a pu être poursuivi grâce au soutien de plusieurs communes et de l'Office fédéral des transports (OFT), via le Bureau de coordination pour la mobilité durable de la Confédération (COMO). PRO VELO Suisse est responsable de l'ensemble du projet.

4. Conseils spécialisés

L'équipe conseils, composée d'Aline Renard (Transitec Ingénieurs Lausanne), Virginie Kauffmann (Büro für Mobilität AG), Andreas Stäheli (Ingenieurbüro Pestalozzi & Stäheli, Basel) et Martin Wälti (Büro für Mobilität AG), était à disposition pour des conseils, sous forme de communication réciproque et présence sur le site internet. La plupart des demandes sont traitées directement par le secrétariat.

Valérie Sauter, Berne, 13.02.2020

27.03.2020 11:49:00 / \\proveloserver\shared_docs\Pro_Velo_Schweiz\5_Velo-Infrastruktur\55_Projekte_Aktionen_Geschäfte\551_Forum_KVM\Admin_KVM\jahresberichte_KVM\Forum_bks_vst_rapport_activites_2019_fr.docx