

Rapport d'activité – phase de mise en place et première année de fonctionnement 2009-2010

1. Mise en place de la Coordination bikesharing Suisse

1.1 Séances de préparation

La coordination bikesharing Suisse a organisé deux rencontres préparatoires en 2009 et 2010 où les membres du bureau et ainsi que les prestataires des différents services de bikesharing étaient impliqués.

1.2 Logo, site web et supports de communication

Un mandat pour un logo (en deux langues) a été donné, ainsi que pour un site web. Ce dernier a fait l'objet de recherches afin d'être alimenté de matière pertinente. Le logo a été décliné sous forme de papier à lettre, de tampon pour marquer les enveloppes, de cartes de visite et flex-display à utiliser lors de manifestations.

2. Guichet d'information

2.2 Informations par mail et téléphone

De nombreuses demandes par mail et par téléphone ont été enregistrées, autant de la part de villes, de journalistes, que de particuliers et d'associations.

2.3 Suivi au niveau international

La Coordination bikesharing a participé aux conférences du réseau européen OBIS et y a récolté de nombreuses informations sur l'état des lieux en Europe. Le secrétariat se tient informé via des Newsletters et les informations transmises par les associations proches.

3. Echange d'informations

3.1 Rencontre d'information à Bienne

La première rencontre d'information a eu lieu le vendredi 10 septembre à Bienne et a rassemblé près de septante participants. Les présentations ont été données en deux langues (all+fr), avec le visuel traduit dans l'autre langue. Les nombreuses questions et la bonne fréquentation traduisent l'intérêt pour ce thème. PRO VELO Suisse a assuré l'organisation et l'animation de la rencontre, la Conférence Vélo Suisse a fait une présentation-tour d'horizon des vélos publics en Suisse en guise d'introduction à la thématique.

3.2 Newsletter

Une newsletter mise en page a été envoyée à un fichier d'environ 1500 adresses début juin 2010. Deux annonces mails d'annonce de manifestations ont également été envoyées en 2010.

La base de données d'envoi de la newsletter a été élargie en intégrant les offices du tourisme présents sur le site « Suisse tourisme » et des hautes écoles et des universités

s'occupant de mobilité. Le fichier s'est agrandi d'environ 160 adresses (inscriptions via site Internet) depuis juin.

3.3 Communication et relations publiques

L'information de création de la coordination bikesharing et de la première rencontre d'information a été diffusée par de nombreux canaux (Journal Schweizer Gemeinde, Newsletter vélostations, bulletin Rue de l'Avenir, Info-Bulletin de la Conférence Vélo Suisse, réseau Öbu, bike to work, Newsletter MobilService, velojournal, PRO VELO info, The bike-sharing blog, etc.)

La coordination bikesharing a été invitée à la rencontre « Mobilität Grosstädte » d'Energie Suisse pour les communes. Elle a pu y présenter ses activités et se tenir au courant des projets des grandes villes suisses.

3.4 Relations avec les exploitants de bikesharing

Bien que l'harmonisation des systèmes d'accès soit une vision partagée par la Confédération et les organisations composant de la Coordination bikesharing, la Confédération ne peut et ne souhaite pas régler cela par une loi. Les Coordination bikesharing se concentre donc sur le travail d'information. Il apparaît important de soigner les contacts avec les prestataires de services et il a été décidé de faire une rencontre en fin d'année pour échanger en petit comité. Des contacts bilatéraux ont lieu tout au long de l'année. La situation de concurrence rend l'échange plus difficile que dans le cadre de la coordination vélostations par exemple.

3.5 rencontre du bureau

Le bureau s'est rencontré trois fois en 2010 en commun avec le bureau de la Coordination vélostations. Il règle les activités courantes et est consulté pour les décisions importantes concernant les thèmes et le réseautage.

3.6 Administration et planification

PRO VELO Suisse a assuré le secrétariat de la coordination bikesharing, vérifié ses comptes, coordonné les dates et veillé au cadre adéquat des différentes activités.

4 Conseils spécialisés

4.1 Pool de conseillers

Les conseillers de la Conférence Vélo Suisse ont effectué pour le compte de la Coordination bikesharing moins de conseils auprès des collectivités publiques que budgété, ce qui montre que l'offre est encore jeune et peu connue.