

Fallbeispiel: nextbike in der Stadt Luzern – eine Erfolgsgeschichte

Markus Birrer, 09. September 2025

Agenda

- 1 Ausgangslage
- 2 Angebot und Nutzung
- 3 Wirkung und Erkenntnisse
- 4 Cargobikes
- 5 Fazit





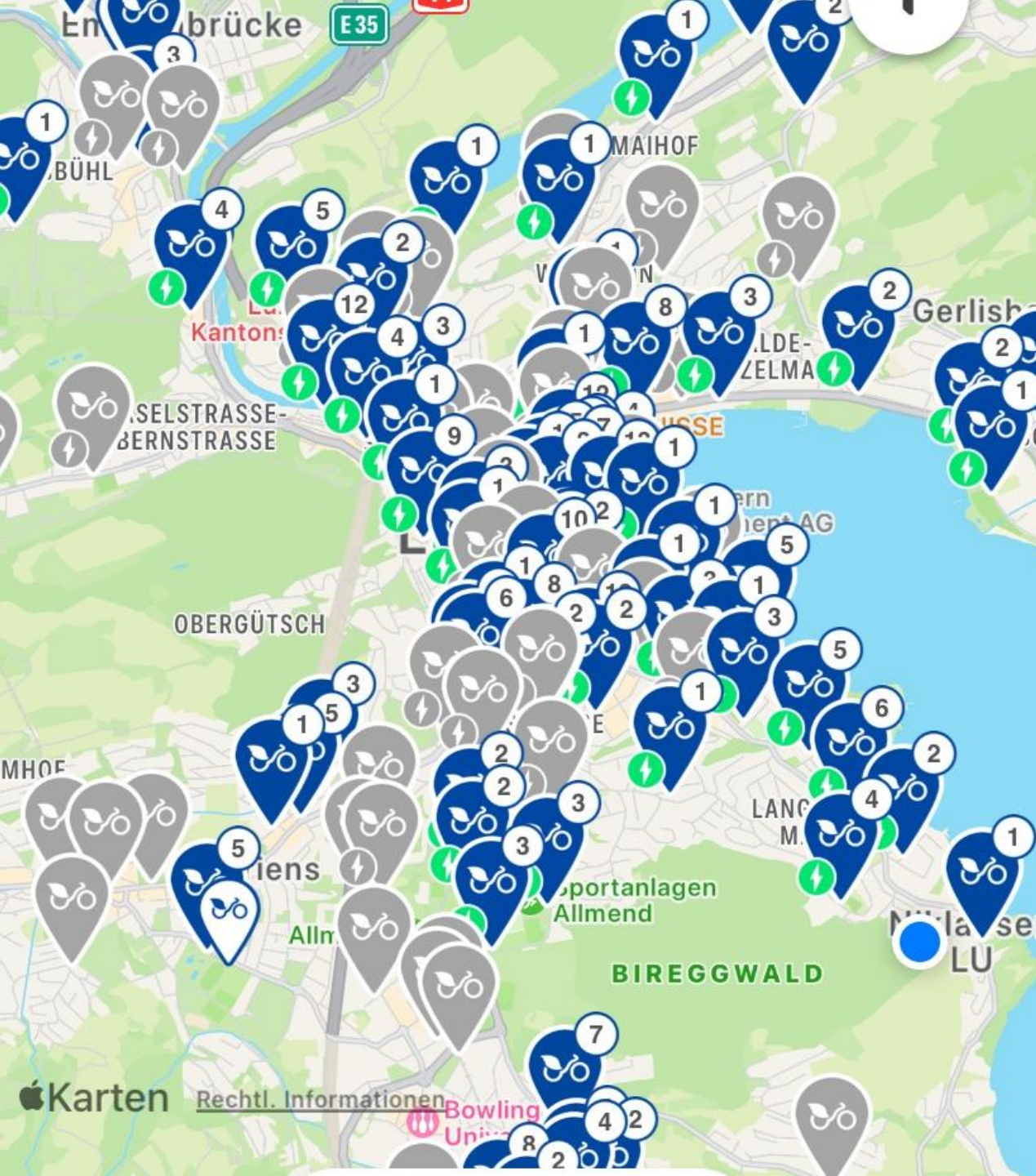
Ziele des Veloverleihsystems in Luzern

... fördert das Velofahren im Alltag und in der Freizeit.

Das Veloverleihsystem Luzern...

... erweitert das Mobilitätsangebot der Stadt.

... bietet ein flächen-deckendes Angebot.

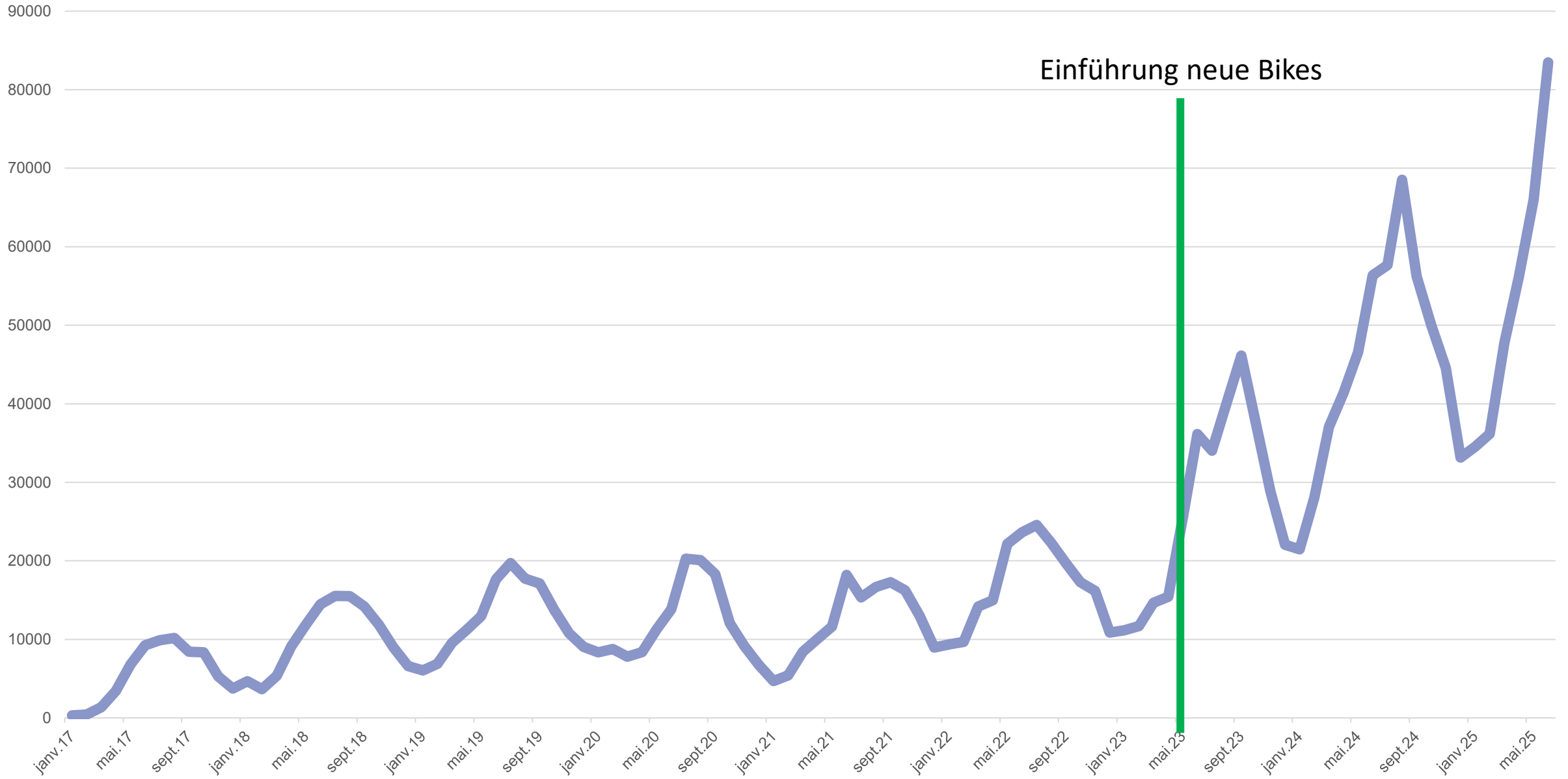


Angebot in der Stadt Luzern

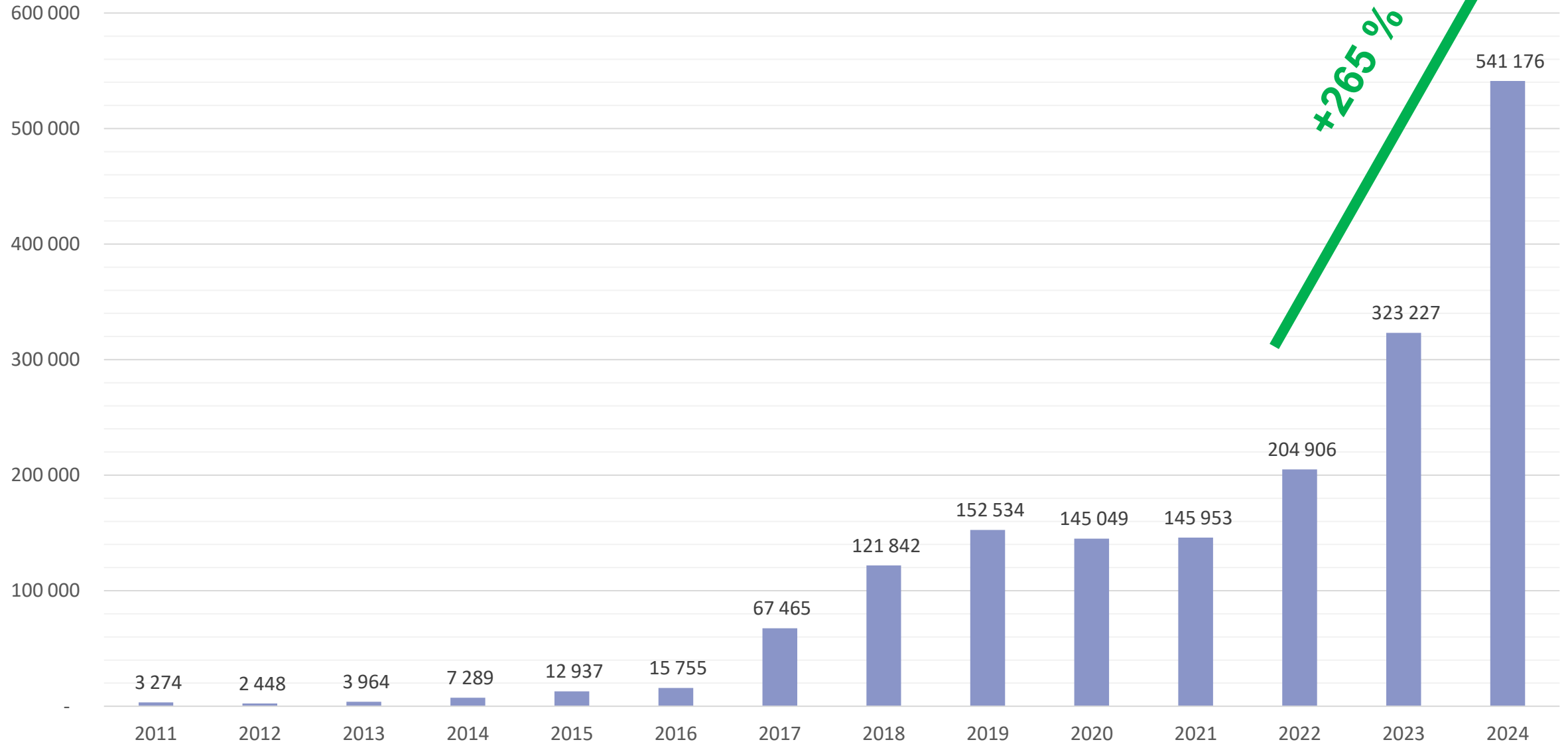
Eckpunkte

- 575 Velos
- 115 E-Bikes
- 15 Cargobikes
- 100 Stationen
- Flottengrösse Zentralschweiz:
 - 1'280 Velos
 - 136 E-Bikes
 - 15 Cargobikes
 - 365 Stationen
 - 32 Gemeinden
 - 61 Businessbike-Abos
 - 30 Minuten Gratisnutzung für alle Einwohner*innen der Stadt Luzern
 - 120 Minuten Gratisnutzung für alle Mitarbeitenden der Stadt (Businessbike)
- Tarife
 - 2 Fr. für die ersten 30 Minuten, danach 1 Fr. pro 15 Minuten für Velos
 - 4 Fr. für die ersten 30 Minuten, danach 2 Fr. pro 15 Minuten für E-Bikes

Ausleihen pro Monat

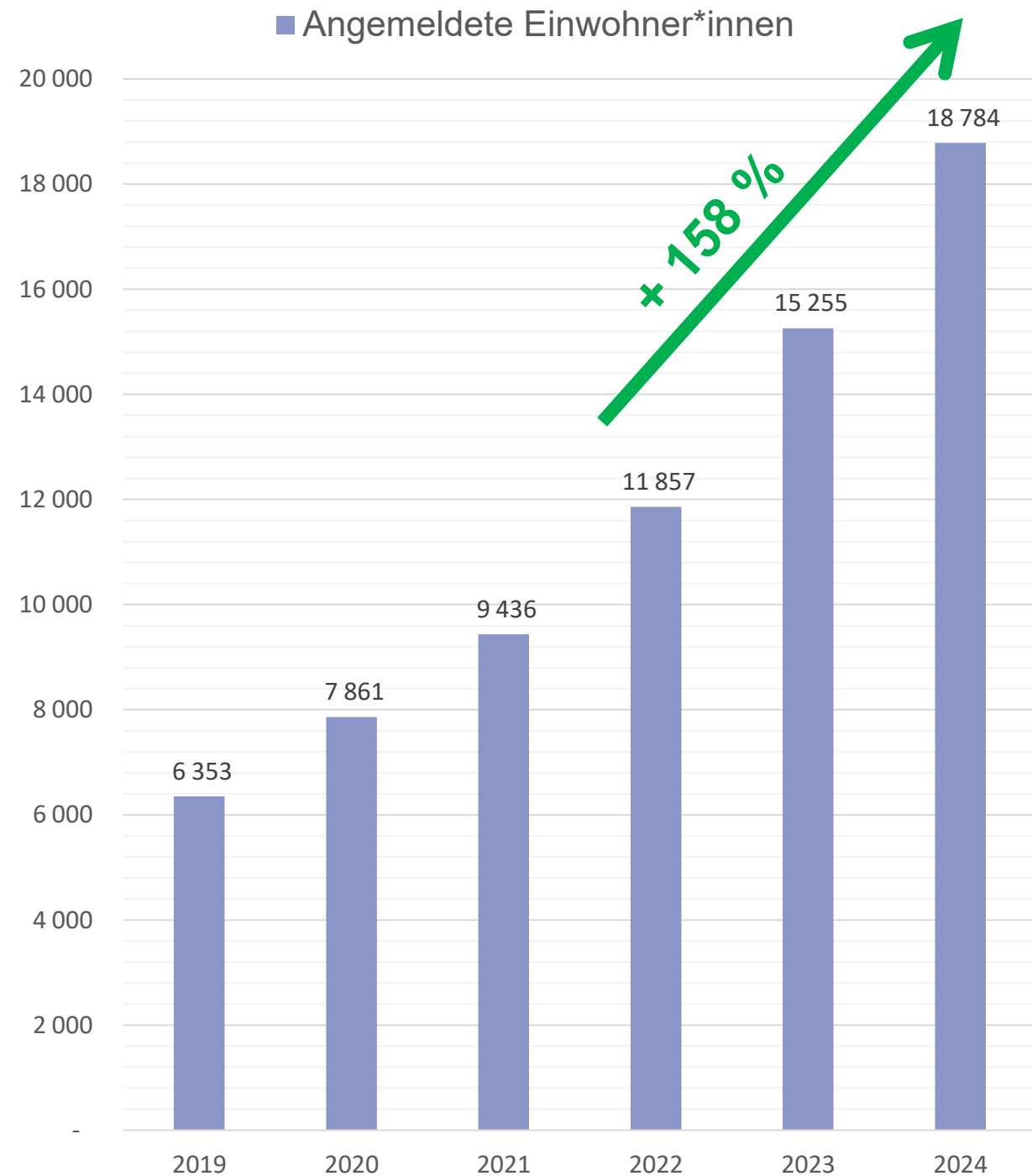


Entwicklung der Ausleihzahlen in Luzern



Anzahl angemeldet User*innen

- 18'784 angemeldete Nutzende aus der Stadt Luzern
+ 6'555 in den letzten beiden Jahren
- 1'016 Angemeldete Mitarbeitende
+ 230 in den letzten beiden Jahren?



Wie wird nextbike genutzt

Veloförderung



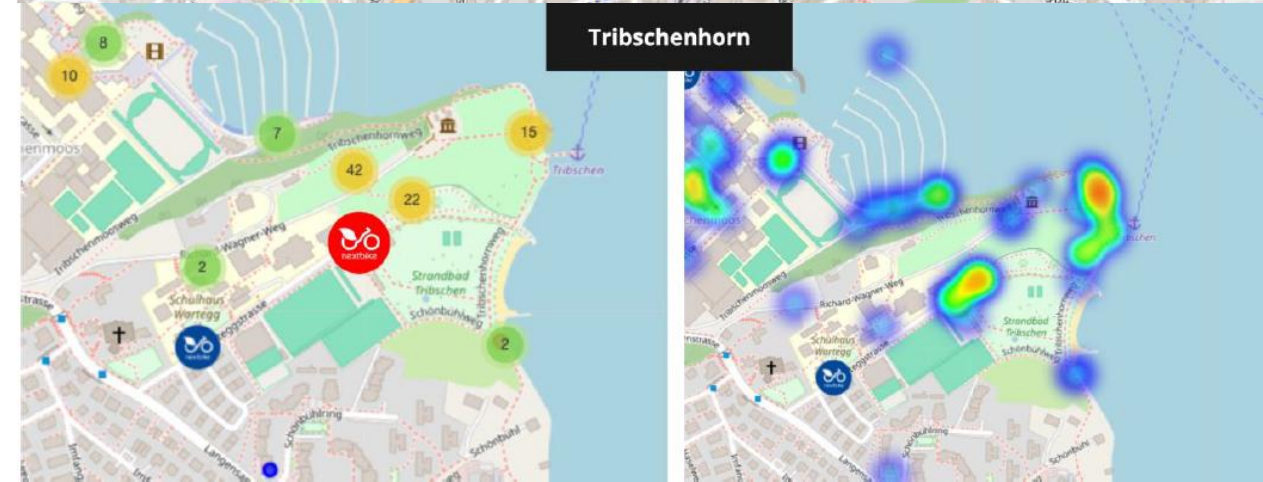
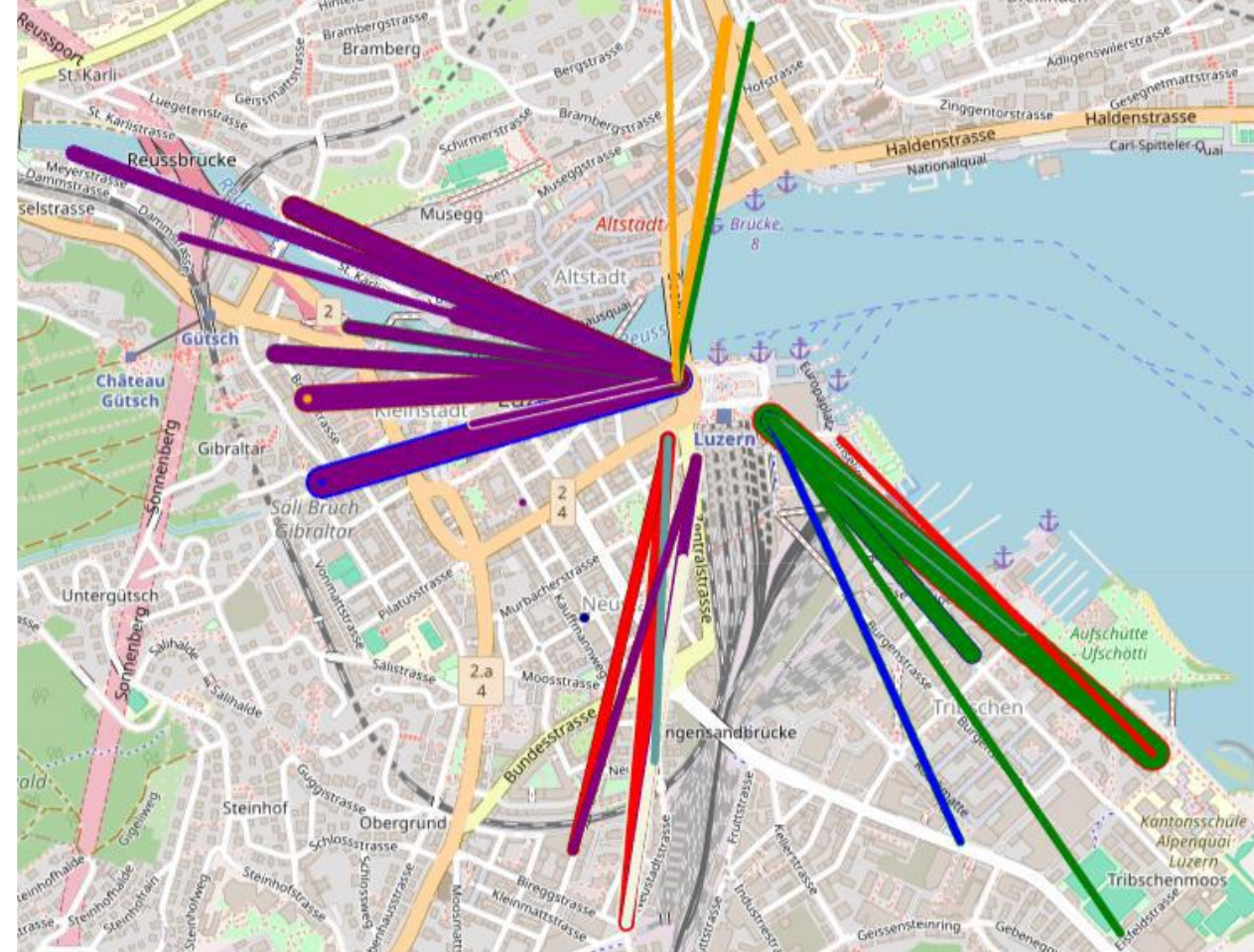
Teil des ÖVs

Durchschnittliche Ausleihen nach Tageszeiten



Als Datenlieferant

- Jede Fahrt startet und endet an einer Station.
- Daten helfen bei Mobilitätsplanung.
- Sie können Hinweise geben auf:
 - Schwachstellen bezüglich der Veloinfrastruktur
 - Netzlücken des Verleihsystems
 - Nutzungsmuster



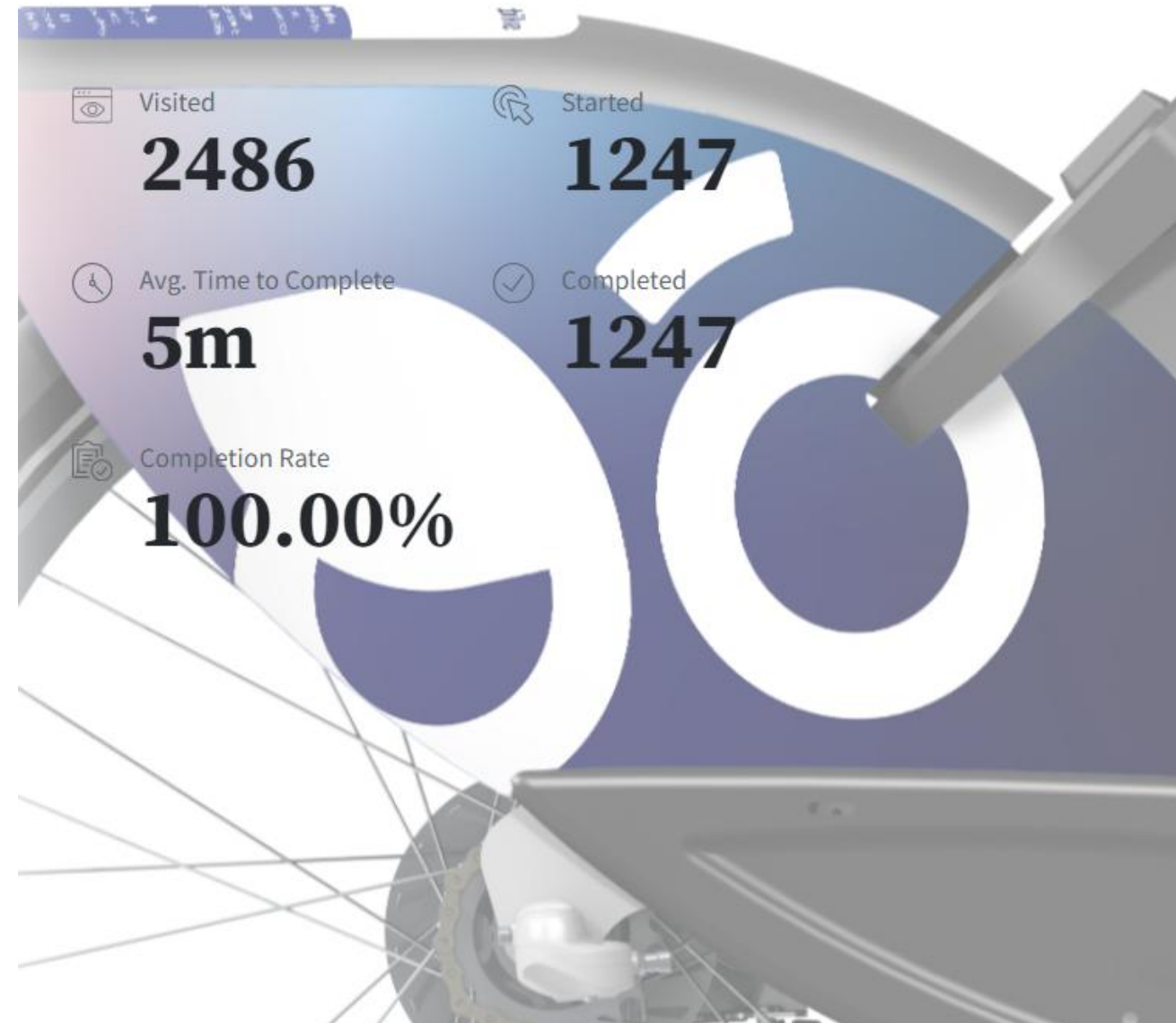
Wirkung und Erkenntnisse

Erkenntnisse

- **85 %** haben zwischen 8 und 10 Punkte für eine Weiterempfehlung abgegeben.
- **30 %** wurden durch die Sichtbarkeit der Velos auf der Straße auf nextbike aufmerksam.
- **46 %** kombinieren nextbike mit dem öffentlichen Verkehr.
- **30 %** bevorzugen das kostenpflichtige E-Bike, wenn sie die Wahl haben.
- **45 %** würden Cargobikes für den Warentransport nutzen.
- **82 %** profitieren vom Gratistarif.
- Das gibt wertvolle Hinweise auf zusätzliche Wunschstandorte.

Schweiz Jahresumfrage 2025

Auswertung Jahresumfrage nextbike Switzerland; März 2025



Studie Mobilität in Schweizer Städten

Nutzung Veloverleih-Angebot

In immer mehr Schweizer Städten gibt es Veloverleih-Angebote. Haben Sie in einer Schweizer Stadt bereits ein Veloverleih-Angebot genutzt?

in % Einwohner:innen ab 16 Jahren

■ Ja, an meinem Wohnort ■ Ja, in einer anderen Schweizer Stadt ■ Nein ■ Weiss nicht/Keine Antwort



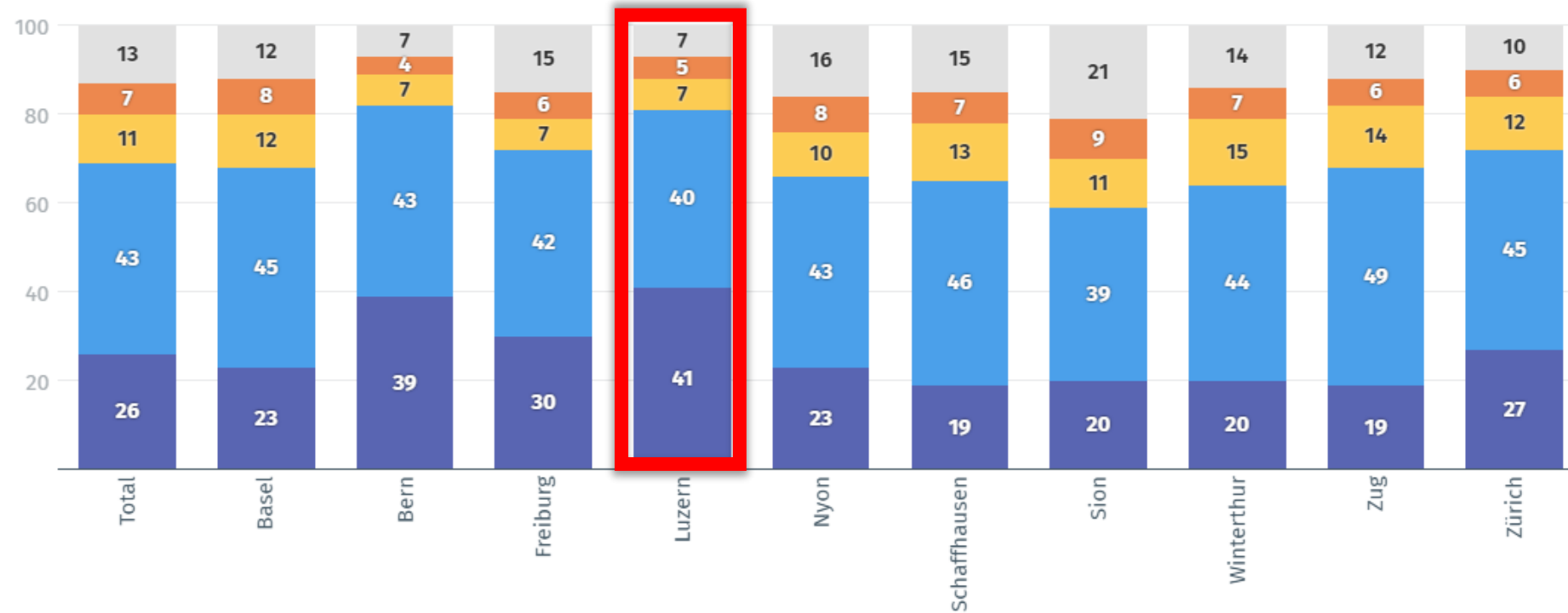
Studie Mobilität in Schweizer Städten

Beurteilung Veloverleih-Angebot

Finden Sie ein solches Veloverleih-Angebot...

in % Einwohner:innen ab 16 Jahren

■ sehr sinnvoll ■ eher sinnvoll ■ eher nicht sinnvoll ■ überhaupt nicht sinnvoll ■ Weiss nicht/Keine Antwort



© gfs.bern, Bevölkerungsbefragung Stadtverkehr, Oktober-Dezember 2024 (n=12907), sig., Cramér's V = 0.11

Cargobikes

- seit 2. Juni 2025 in Luzern
- 15 Cargobike mit rund 20 möglichen Rückgabestationen
- 15 Gratisminuten pro Nutzung
- Werbung und Roadshow, um Angebot bekannter zu machen



**Ausleihen, beladen
und losfahren**

10 Cargobikes
15 Standorte



Erste Erkenntnisse

- 900 Ausleihen in den ersten 30 Tage
- 70 % der Ausleihen sind unter 15 Minuten
- 90 % der Fahrten gehen von A nach B
- Zeitliche Verteilung der Fahrten ist vergleichbar mit den E-Bikes.
- Viele Ausfälle aufgrund von unsachgemässer Benutzung.
- Wenig Ausleihen im Juli und August Aufgrund von geringer Verfügbarkeit. (Aufgrund von unsachgemässer Benutzung)

Fazit



Stadt Luzern

Tiefbauamt

Industriestrasse 6

6005 Luzern

T 041 460 86 16

markus.birrer@stadtluzern.ch

Fragen