



BIKESHARING : QUEL DEGRÉ D'IMPLICATION DES COLLECTIVITÉS PUBLIQUES ?



*Engagement der öffentlichen Hand bei der Definition
eines bikesharing-Angebotes?*

forum
bikeshatingsuisse

4^{ÈME} RENCONTRE D'INFORMATION

LUCERNE / SUISSE

forum
bikesharingschweiz

4. Infotreffen

Luzern / Schweiz

6 SEPT 2013
BENOÎT BEROUUD • MOBIPED

Fondateur Gründer



Conseil en mobilité durable *Beratung für nachhaltige Mobilität*
Agence marketing en accessibilité *Marketingagentur für
Zugänglichkeit*

Auditeur Auditor



Politiques cyclables
Velopolitik



Politiques d'accessibilité
Zugänglichkeitspolitik



Vélos publics bikesharing

10 publications – 10 Publikationen
Conférences - Konferenzen
Projets européens NICHEs et OBIS – europäische Projekte
Visite de 40 services – Besuch von 40 Betrieben

1. Les vélos publics

bikesharing

2. Les modèles de gouvernance dans le monde – qui fait quoi ?

Systemmodelle weltweit – wer macht was?

3. Éléments de réflexion pour le délégué vélo

Denkanstoss für den Velodelegierten

Les vélos publics

bikesharing

De quoi parlons-nous ? Wovon reden wir?

Les vélos publics - *bikesharing*

- Vélos accessibles sur l'espace public - *zugängliche Velos im öffentlichen Raum*
- Possibilité de one-way – *Möglichkeit für Einwegmiete*

Avantages pour les usagers – *Vorteile für die Nutzenden*

- Pas de maintenance – *keine Wartung*
- Pas de stationnement à domicile – *Kein Abstellplatz zu Hause*
- Pas de coût d'achat – *keine Anschaffungskosten*
- Pas de risque de vol – *kein Diebstahlrisiko*
- 7j/7 – *rund um die Uhr*

3ème génération – *dritte Generation*

- Identification de l'usager – *Identifikation der Nutzenden*
- Incitation financière et temporelle – *Finanzieller und zeitlicher Anreiz*

Le marché mondial

Der Weltmarkt

Amérique du nord -

Nordamerika

0
10
23



Amérique du sud

Südamerika

0
4
10



Europe - Europa

18
319



Afrique

Afrika

0
0
0

Océanie

Ozeanien

0
3
3



2005

2010

2012

ASIE

ASIEN

2
19
59

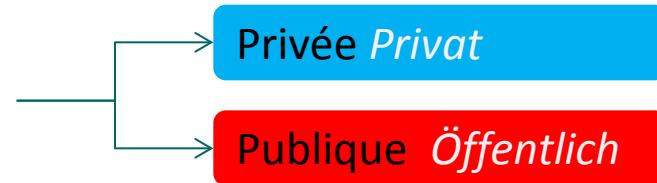
Sources : Anaya (2012), Beroud (2006, 2010, 2012), Bike-Sharing BlogSpot (2007-2012), Chang (2012), Shasheen (2012), Tang (2011)

Les modèles de gouvernance dans le monde

Systemmodelle weltweit

Qui fait quoi ? Wer macht was?

Initiative - Initiative



Intégrateur - Träger

Vélos - *Velos*
Mobilier urbain - *Freiflächenmobiliar*
Système d'information - *Informationsmaterial*
Matériel d'exploitation - *Betriebsmaterialien*

Exploitant - Betreiber

Maintenance – *Wartung*
Régulation – *Regulierung*
Communication – *Kommunikation*
Vente – *Verkauf*

Intégrateur - *Träger*

Privé - *Privat*

Exploitant - *Betreiber*

Privé - *Privat*

Exemples - *Beispiele*



Nom Name	Année Jahr	Ville Stadt
Call a Bike Flex	2002	Berlin
Next Bike	2005	Leipzig
Next Bike	2005	Auckland
Sobi		New-York

Intégrateur - *Träger*

Privé - *Privat*

Exploitant - *Betreiber*

Privé - *Privat*

Exemples - *Beispiele*



Nom Name	Année Jahr	Ville Stadt
Vélo à la Carte	1998	Rennes
City Bike Wien	2003	Vienne
Oybike	2005	Fulham & Hammersmith
Yello	2005	Prague
FreMo	2010	Thane
Decobike	2011	Miami

Intégrateur - *Träger*

Privé - *Privat*

Exploitant - *Betreiber*

Privé - *Privat*

Exemples - *Beispiele*



Nom Name	Année Jahr	Ville Stadt
Vélo'v	2005	Lyon
Vélib'	2007	Paris
Bicing	2007	Barcelona
Minghang	2009	Shanghai
Barclays (« Boris »)	2010	London
Call a bike fix	2010	Berlin
CitiBike	2013	New-York

Intégrateur - *Träger*

Privé - *Privat*

Exploitant - *Betreiber*

Publique - *Öffentlich*

Exemples - *Beispiele*



Nom Name	Année Jahr	Ville Stadt
Yélo	2009	La Rochelle 
Bixi	2009	Montréal 

3b/4

Initiative publique - *staatliche Initiative*

Intégrateur - *Träger*

Publique - *Öffentlich*

Exploitant - *Betreiber*

Privé - *Privat*

Exemples - *Beispiele*



Nom Name	Année Jahr	Ville Stadt
Vittoria	2004	Vittoria 

Intégrateur - *Träger*

Publique - *Öffentlich*

Exploitant - *Betreiber*

Publique - *Öffentlich*

Exemples - *Beispiele*



Nom <i>Name</i>	Année <i>Jahr</i>	Ville <i>Stadt</i>
Hangzhou	2008	Hangzhou 
Velospot	2010 (test)	Bienne 

Éléments de réflexion pour le délégué vélo d'une ville qui veut un service de vélos publics

*Denkanstösse für den Velodelegierten einer Stadt, der ein
bikesharing-Angebot lancieren möchte*

Penser « pratique du vélo » *velopraktisch denken*

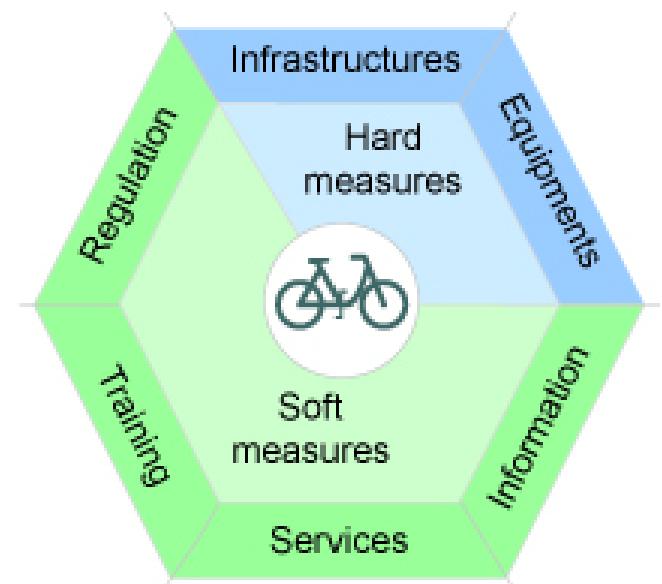
Définir une stratégie de mobilité – *Eine Mobilitätstrategie definieren*

1. Urbanisme – *Stadtplanung*
2. Plan de Déplacements Urbains – *Plan der städtischen Mobilität*
3. Politique cyclable – *Velopolitik*



Démarche qualité BYPAD

Qualitäts-Ansatz BYPAD



BIMOMO

BIMOMO

4 facteurs influencent l'implication de la collectivité

4 Einflussfaktoren auf das Engagement der öffentlichen Hand

Volonté politique

Politischer Wille

Capacités internes en ressources humaines

Interne Kapazitäten und Personalressourcen

Implication de la collectivité

Gesellschaftliches Engagement

Capacité financière

Finanzielle Kapazitäten

Possibilité juridique

Juristische Möglichkeiten

Plutôt qu'acheter un produit / une prestation de service ...

Lieber als ein Produkt / eine Dienstleistung kaufen ...



Clear Channel



JCDecaux

Keolis



nextbike



smoove

Et bien d'autres
Und mehr

... se demander qui est le plus compétent pour chaque action ...

... sich fragen, wer sich für welche Aktion am besten eignet...

Étapes Phasen	Action Aktion	Administration <i>Administration</i>
Planification <i>Planung</i>	Benchmark – <i>Benchmarking</i> Définition du service – <i>Definition des Angebots</i> Gamme tarifaire – <i>Tarifgestaltung</i> Dimensionnement – <i>Dimensionierung</i> Financement – <i>Finanzierung</i>	Cabinet de conseils <i>Beratungsunternehmen</i>
Intégration <i>Umsetzung</i>	Conception et test – <i>Konzept und Test</i> Service après vente – <i>Kundendienst</i>	Intégrateur <i>Träger</i>
Exploitation <i>Betrieb</i>	Maintenance – <i>Wartung</i> Régulation – <i>Regulierung</i> Communication – <i>Kommunikation</i> Vente – <i>Verkauf</i>	Exploitant <i>Betreiber</i>
Évaluation <i>Evaluation</i>	Critères de performance – <i>Leistungskriterien</i> Collecte des données – <i>Datensammlung</i>	Association <i>Verein</i>

Je fais + regard critique extérieur ?

OU

Je fais faire + Je contrôle ?

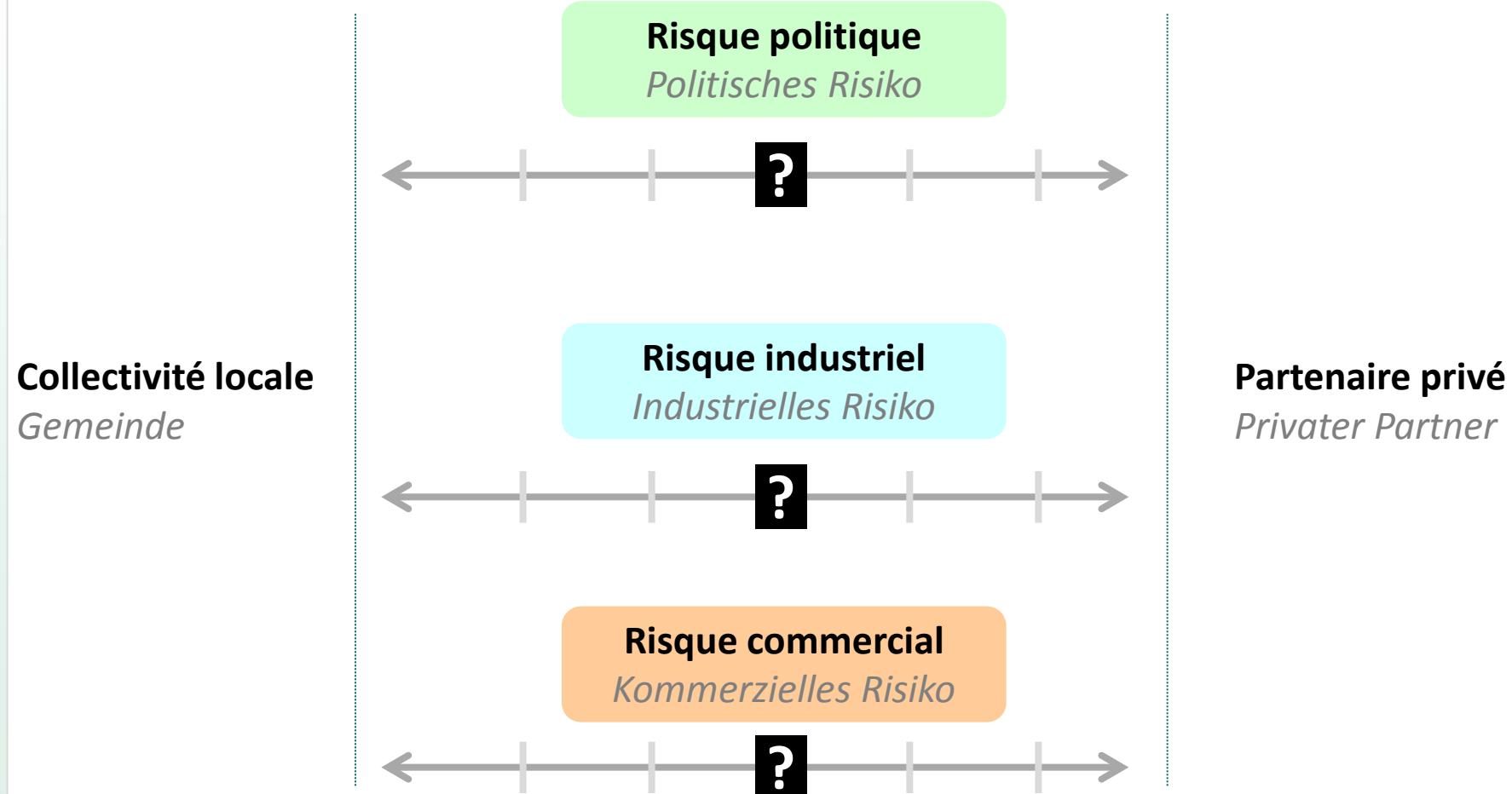
Ausführen + externe Supervision?

ODER

Ausführen lassen + interne Kontrolle?

... et positionner le curseur en fonction

...und die Position bestimmen





Merci de votre attention

Danke für Ihre Aufmerksamkeit

Question aux délégués vélo

Avez-vous rencontré le responsable des ressources humaines de votre administration ?

Denkanstoss für die Velodelegierten

Haben Sie den Zuständigen für die Personalressourcen Ihrer Verwaltung getroffen?