



FACTEURS DE SUCCÈS POUR UNE OFFRE DURABLE DE VÉLOS EN LIBRE-SERVICE EN SUISSE

8^e rencontre d'information du
Forum Bikesharing Suisse

20.9.2017 / Thomas Strösslin

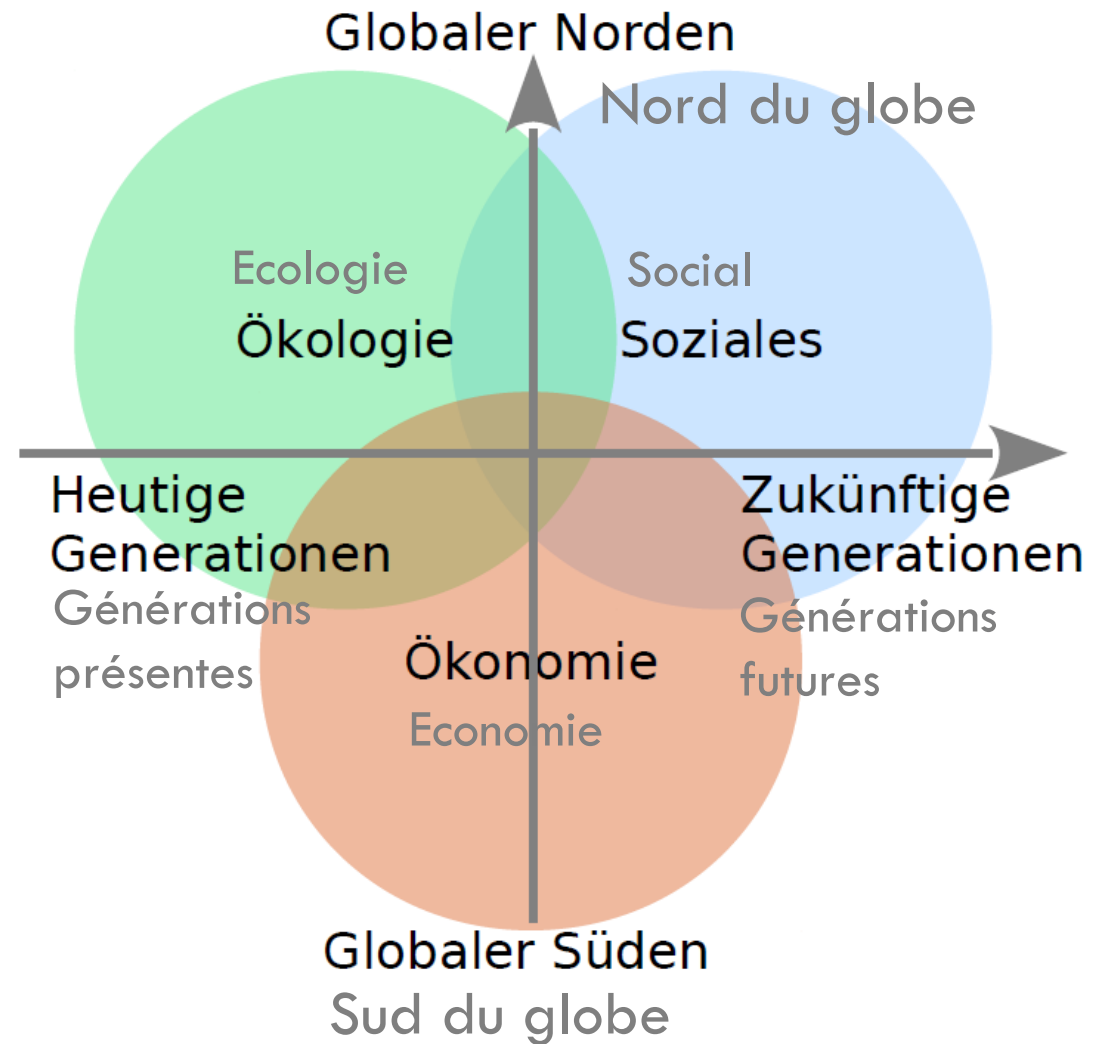
AGENDA

1. Questionnement

2. Démarche

3. Résultats/ recommandations

- Le rôle du secteur public
- Interopérabilité/ normes
- Acteurs/ modèles d'affaire
- Approvisionnement
- Traitement des offres privées de VLS en flotte-libre



QUESTIONNEMENT/ OBJECTIFS

- Travail de certificat CAS Développement durable
Université de Berne
- Quelle est la durabilité des systèmes de vélos en libre-service?

Objectifs

- Promouvoir le succès et la pérennité des services offerts
- Recommandations d'action pour tous les acteurs concernés

DÉMARCHE

- Etude de la littérature
- 15 enquêtes auprès d'experts
 - Représentants municipaux
 - Prestataires
 - Experts indépendants en Suisse et à l'étranger

Merci aux personnes interviewées!

- Anita Wenger, Roland Pfeiffer, Aline Renard, Urs Walter, Jonas Schmid
- Hugo Staub, Simon Kellenberger, Laurence Infanger, Samuel Diethelm
- Bruno Rohner, Bernhard Zimmann, Susanne Häcki
- Benoît Béroud, Detlev Gündel, Haggai Yaron



RÉSULTATS ET RECOMMANDATIONS

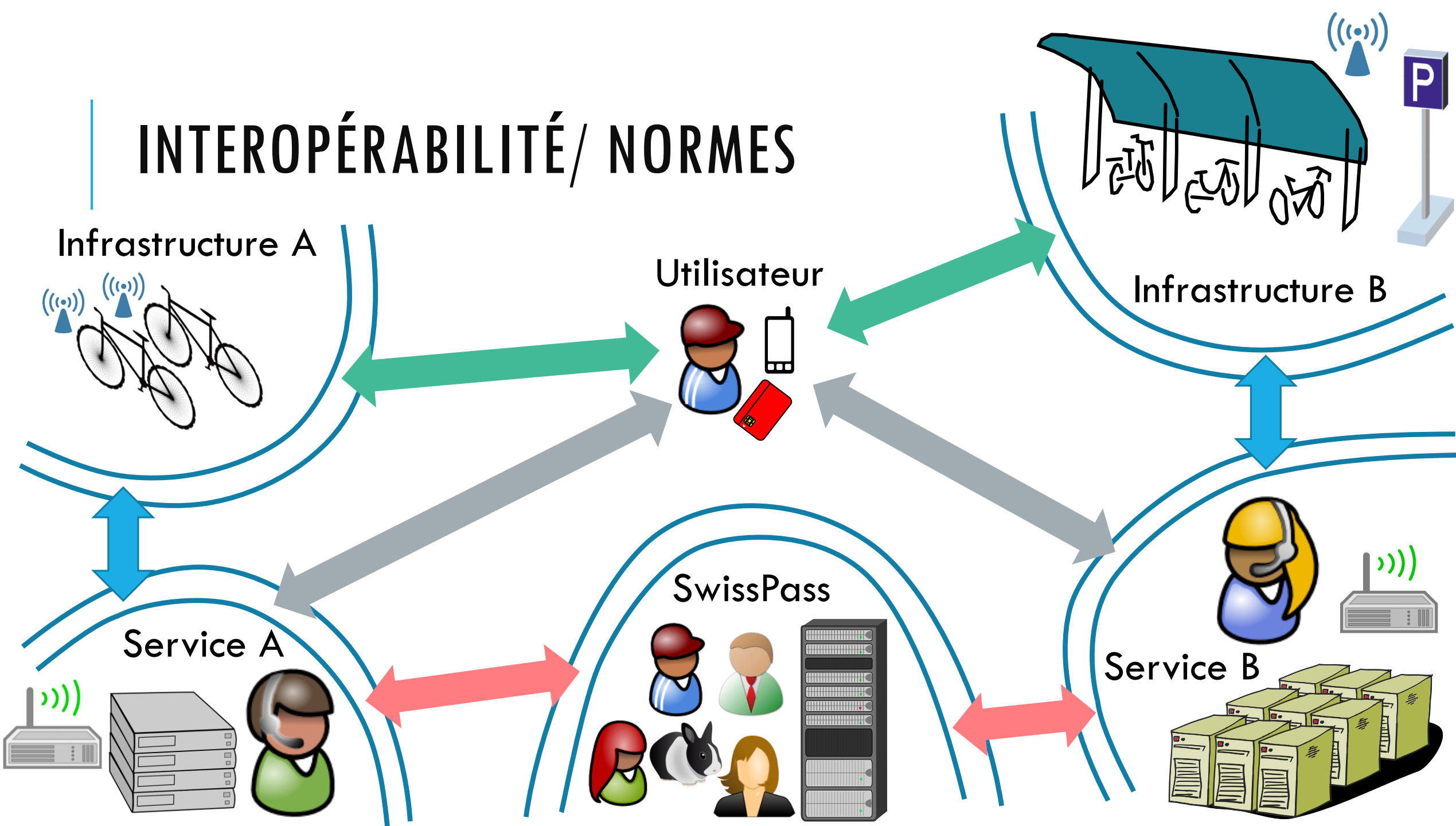
Résumé

Etude complète sur
[researchgate.net](https://www.researchgate.net)

LE RÔLE DU SECTEUR PUBLIC

- Elaborer et établir des normes et des règles pour l'ensemble de la Suisse
- Soutenir les offres financièrement (à l'échelle mondiale, tous les systèmes performants sont soutenus par des fonds publics)
- Veiller à ce que les offres soient élaborées dans le cadre d'un processus participatif impliquant tous les groupes d'acteurs concernés

INTEROPÉRABILITÉ/ NORMES



ACTEURS/ MODÈLES D'AFFAIRE

- Les entreprises de transport public en tant que prestataire de services global, ceci pour assurer l'intégration dans le système de transport public et protéger les intérêts publics
- Séparer les prestataires des exploitants
 - Le prestataire intègre des composants standards, qu'il obtient auprès des fournisseurs d'infrastructures et de services, pour offrir une solution spécifique au client
 - Lier l'exploitation à des projets sociaux
- Incitation financière pour les exploitants: utilisation élevée
- Publier les données d'utilisation sous forme de données ouvertes (Open Data)
- Ne pas opter pour un horizon temporel trop court → 10 ans

APPROVISIONNEMENT

- Acheter non pas en bloc comme à l'OMC, mais de façon modulaire
- Prestataires et exploitants: un processus interactif et agile avec plusieurs acteurs. Partenaires solides disponibles en Suisse
- Infrastructure: acheter comme produit standard sur le marché international (par ex. OMC). Impliquer fortement les exploitants!
- Exigence : se concentrer sur les objectifs d'intérêt public → le mieux est l'ennemi du bien

TRAITEMENT DES OFFRES PRIVÉES DE VLS EN FLOTTE-LIBRE

- Les 8 recommandations de la Fédération européenne des cyclistes (ECF) et de l'Union internationale des transports publics (UITP):
 1. Enregistrement des prestataires auprès des autorités locales, les réglementations locales sont respectées
 2. Vélos correctement stationnés / espace public pas occupé de manière démesurée
 3. Vélos en bon état de marche, sûrs et confortables
 4. Entretien des vélos garantis
 5. Vélos redistribués de manière proactive par le prestataire
 6. Intégration dans les transports publics préalablement convenue avec les autorités locales
 7. Partage des données d'utilisation via une interface standard
 8. Soumission d'un plan pour la mise en service, l'exploitation et la cessation des activités de l'opérateur
- Autres: disponibilité, protection des données et interfaces
- Une approche coordonnée à l'échelle de la Suisse est recommandée



**MERCI BEAUCOUP POUR VOTRE
ATTENTION**

Coordonnées:

Thomas Strösslin

thomas.strosslin@alumni.ethz.ch