




SBB CFF FFS

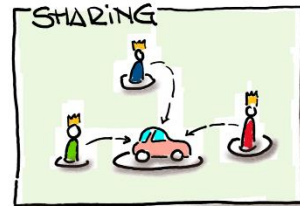
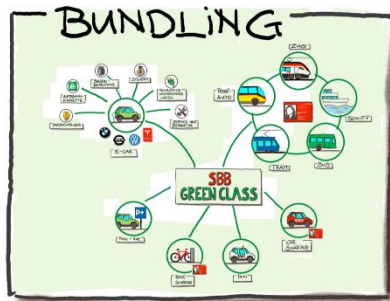
«eTrottinette Sharing»

«Bahn und Mikromobilität clever
kombinieren / Combinaison du rail et de
la micromobilité»

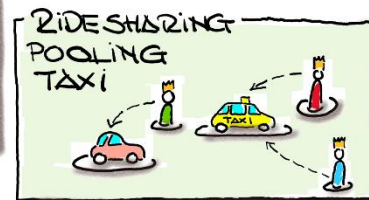
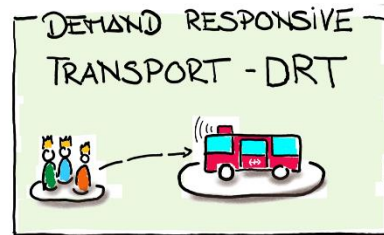
SBB NMD / SBB NSM
13.09.2019



NMD: Innovation von Angeboten entlang der gesamten  Mobilitätskette. / NSM: Innovation et exploitation d'offres et de services tout au long de la chaîne de mobilité.



NMD
NEUE MOBILITÄTS-
DIENSTLEISTUNGEN





Pilotierung von eTrottinett Sharing Hubs an verschiedenen Bahnhöfen der Schweiz. / Pilotage des stations des sharing d'eTrottinettes dans différentes gares en Suisse.

Zürich HB



Oerlikon



Tiefenbrunnen



Am Hauptbahnhof Zürich eröffnet ein Hub für E-Trottinets – die SBB wollen so die «letzte Meile» erschliessen

Das Startup Circ und die SBB gehen eine Partnerschaft ein. Das Ausleihen von E-Scootern soll bald auch mit dem Swiss Pass möglich sein.



Auch die **SBB** steigt ins Geschäft mit der E-Mobilität ein
 Sendung, Tagesschau Hauptausgabe

Sie will ihren Passagieren die Weiterfahrt mittels E-Trottinets anbieten. Statements Ottavia Masserini, Mediensprecherin **SBB**, Thomas Schweizer, GF Fussverkehr Schweiz, Thomas Rohrbach, Astra

Pilotprojekt mit dem Ziel, Sicherheit zu erhöhen und die Anbindung der Free-Floating-Mikromobilität zu testen. /
Projet pilote visant à renforcer la sécurité et à tester l'intégration.



→ **Verhaltensregeln: Erlassen von Governance Kriterien zur Gewährleistung der Sicherheit und Qualität / Adopter des critères de gouvernance pour assurer la sécurité et la qualité**



→ **Physische Integration: Einbindung von eTrotтинett Zonen an Mobilitätshubs / Intégration des zones eTrotтинettes sur les gares** / **Mise en place de zones eTrotтинettes**



→ **Digitale Integration: mit SwissPass und weitere digitalen Angebote der SBB / Intégration numérique avec SwissPass et d'autres services**



→ **Erheben Nutzerprofile und Auswertung des Mobilitätsverhaltens / Collecte de profils d'utilisateurs et évaluation des comportements de mobilité**



Governance Kriterien zur Gewährleistung der Sicherheit, Verfügbarkeit und Qualität / Critères de gouvernance pour assurer la sécurité, la disponibilité et la qualité



→ Kriterien zur Gewährleistung der Sicherheit gelten für alle / Les critères de sécurité s'appliquent à tous :

- Umsetzen von Geofencing – Barrieren um Bahnhöfe / géofencing - barrières autour des gares ferroviaires
- Teilnahme von Whats-App Gruppen zur Meldung durch Objektschutz / Participation aux groupes Whats-App

→ Für Integrierter Partner gelten zusätzliche, besondere Regeln zur Förderung der Qualität des Angebots / Pour les partenaires intégrés, il existe des règles supplémentaires et spécifiques:

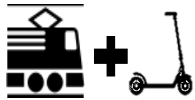
- Strassenverkehrstauglichkeit: Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen / respect des exigences légales
- Sicherstellung der Verfügbarkeit und Qualität am Hub / Garantir la disponibilité et la qualité au niveau du hub
- Sicherstellung der Erreichbarkeit und Reaktionszeit / Garantir l'accessibilité et les temps de réponse
- Integration mit SwissPass und digitalen Plattformen der SBB / Intégration avec les plates-formes numériques SwissPass et CFF



Erste Learnings zu den Standorten konnten bereits generiert werden und geben einen Ausblick / Les premiers apprentissages pourraient déjà être générés



- **Sicherung der zentralen Standorte für Sharing Hubs essentiell / Il est essentiel de sécuriser les emplacements centraux pour le partage des plaques tournantes**
 - **Sichtbarkeit / visibilité**
 - **Nicht-Exklusivität / non-exclusivité**



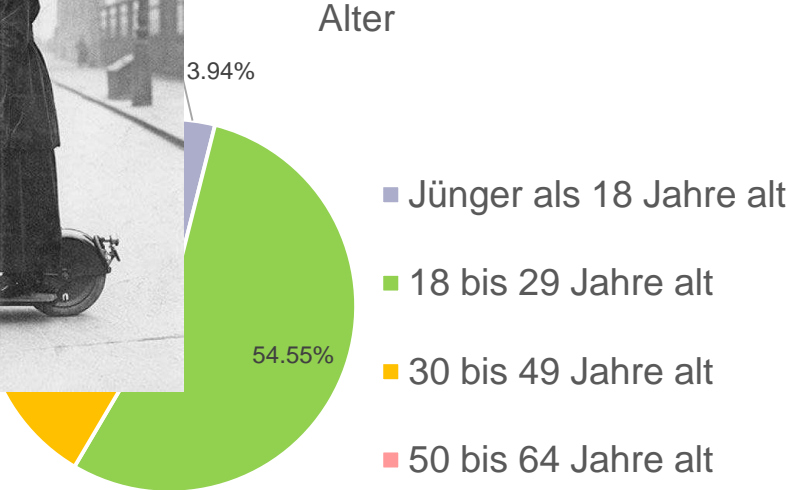
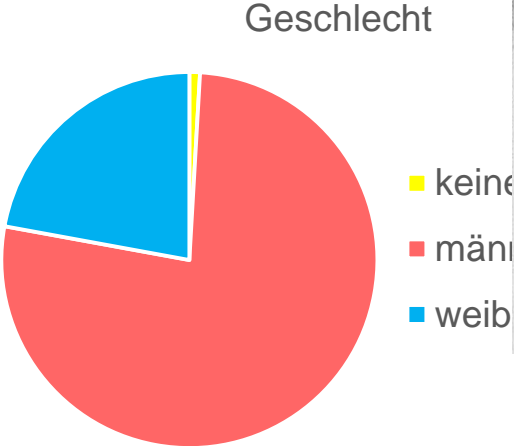
- **Erste Kundenfeedback: Intermodale Reise mit Bahn und E-Scooter ist ein relevanter Use Case / Première rétroaction des clients : Les voyages intermodaux en train et en trottinette constituent un cas d'utilisation pertinent.**
 - **Sehr gute Akzeptanz / Très bonne acceptation**
 - **Ca. 75% Nutzung auf letzten Meile / Environ 75 % d'utilisation au dernier kilomètre**
 - **Spitze gegen Abend / Pointe vers le soir**



- **Ausweitung der Sharing Hubs auf 2-Rad Sharing Thema / Extension des centres de partage à la question du partage des 2 roues**
- **Weiterverfolgung der digitalen Integration von Sharing Angeboten / Suivi de l'intégration numérique des offres de partage**



Erheben Nutzerprofile und Auswertung des Mobilitätsverhaltens / Collecte de profils d'utilisateurs et évaluation des comportements de mobilité



**Danke für Ihre Aufmerksamkeit. /
Merci de votre attention.**